

# Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria Ano 2024

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena até 31 de dezembro de 2024.

Tenho a declarar que durante todo o ano de 2024 não houveram quaisquer tipos de manifestações referente à Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena.

Apenas deixo registrado que as publicações são feitas no Site da Câmara <http://www.camarapresidentelucena.rs.gov.br/> prezando pela transparência onde também consta a “Carta de Serviços” contendo a regularização, serviços, ações e demais informações do Poder Legislativo, atualizado anualmente.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Presidente Lucena é o órgão responsável por receber sugestões, logios, solicitações de providências, reclamações e denúncias referente à Câmara. Além de receber as manifestações, analisá-las e encaminhá-las para tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, sugere melhorias e solicita providências, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes no âmbito do Poder Legislativo.

A Assessora Legislativa é a responsável pelo recebimento, acompanhamento e tratamento das manifestações dos usuários do serviço público prestado pela Câmara Municipal, realiza também atendimentos presenciais, telefônicos e por meios digitais, prestando informações e orientações a comunidade.

Sendo assim, finalizo e assino o presente relatório.

Presidente Lucena, de 02 Janeiro de 2025.

Francine Tainara Erhart  
Assessora Legislativa

Av. Emancipação, s/nº, Centro - Presidente Lucena/RS – Brasil, CEP 93.945-000,  
Telefone: (51) 3445-3077